

Gestão de dados, indicadores e gestão inteligente

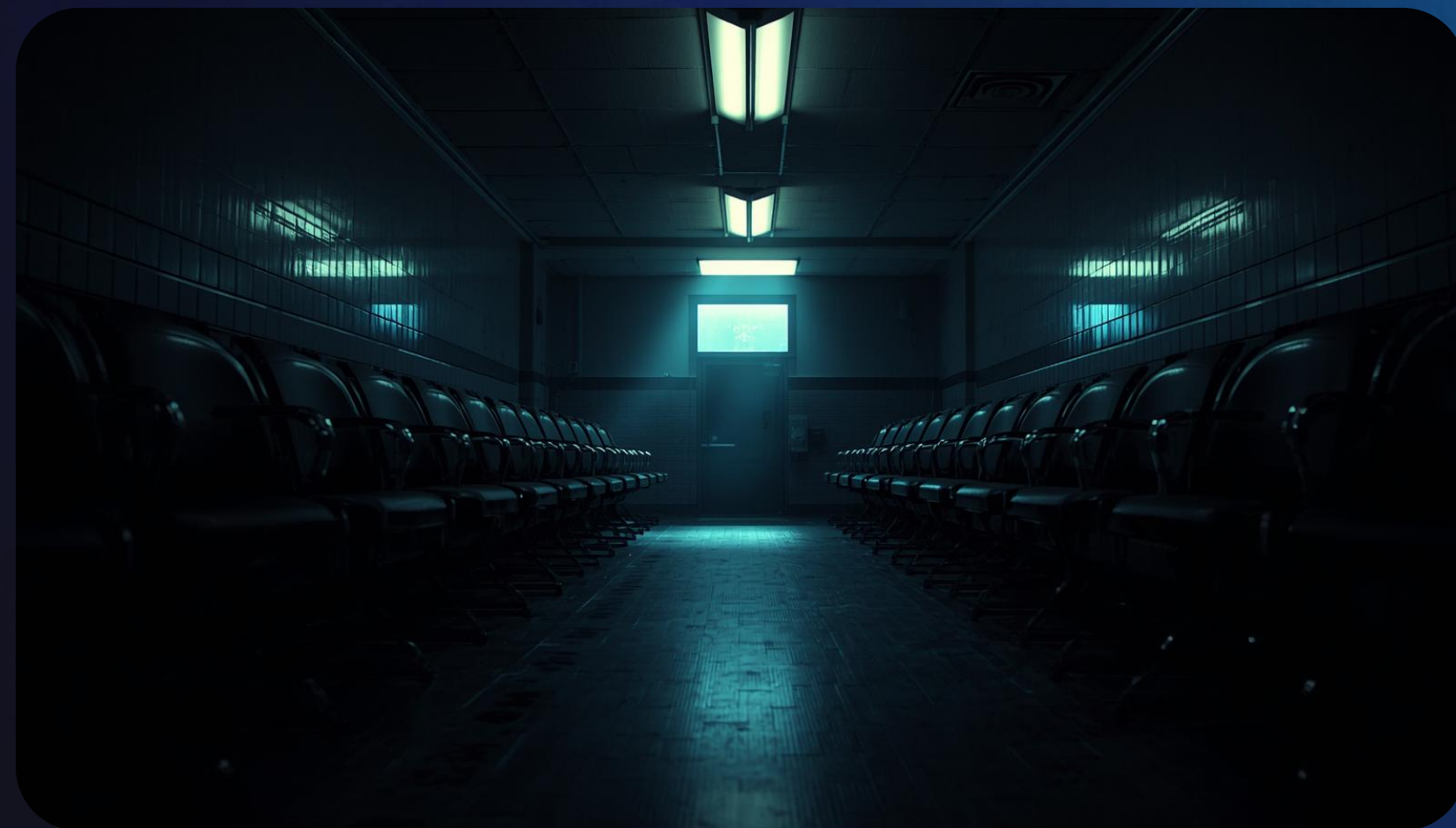
Uma volta na história



Compramos a VipCor em dezembro de 2019. Era um momento de expansão e crescimento. Grandes expectativas de evolução operacional.

Dezembro de 2019 marcou o início de uma nova fase. A aquisição representava oportunidades e desafios que moldariam o futuro da operação.

Março de 2020 A Pandemia



O Choque Inicial

A operação foi colocada à prova. O mundo parou e as clínicas enfrentaram o desconhecido.

Queda Abrupta

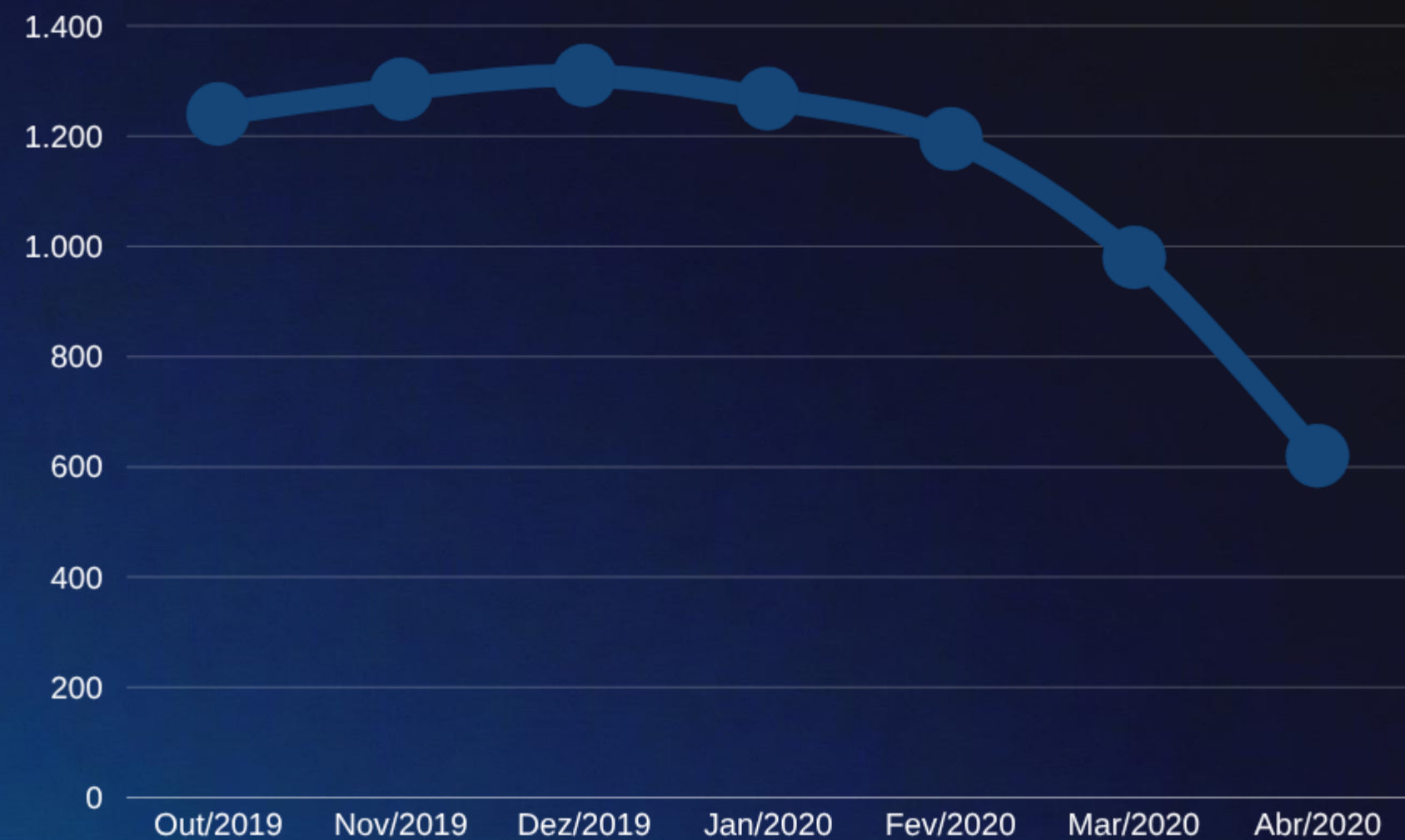
Atendimentos despencaram da noite para o dia. Agendas antes lotadas ficaram vazias.

Incerteza Total

Incerteza operacional e financeira dominaram o cenário. Ninguém sabia o que viria.

O Impacto

Perdemos uma das principais fontes de pacientes. O descredenciamento da SulAmérica mudou completamente o cenário, causando redução drástica na entrada de pacientes.





O que manteve as agendas?

Gestão precisa dos Dados

Informações precisas e acessíveis permitiram decisões estratégicas baseadas em evidências, não em suposições.

Recall Inteligente

Reativação sistemática de pacientes através de contato proativo e personalizado, recuperando receita perdida.

Monitoramento Diário

Acompanhamento constante de agendas e métricas operacionais, identificando problemas antes que se tornassem críticos.

A realidade das Clínicas

Decisões no Achismo

Sem dados concretos, gestores tomam decisões baseadas em intuição e suposições, arriscando a saúde financeira da operação.

Pacientes Esquecidos

Retornos não agendados, recalls não realizados e pacientes que simplesmente desaparecem do radar da clínica.

Perdas Invisíveis

Agendas vazias passam despercebidas e o faturamento escoa silenciosamente sem que ninguém perceba a tempo.

Os Pilares da Gestão Inteligente

Sistema Certo

A escolha do sistema impacta toda a operação. Base de dados acessível, API completa e suporte eficiente são essenciais.

Monitoramento

WhatsApp, telefonia e NPS precisam ser monitorados. Cada canal gera dados valiosos para decisões.

BI e Métricas

Dashboards e indicadores revelam problemas antes que cresçam.

Pessoas Qualificadas

Equipe bem treinada para extrair o máximo das ferramentas e foco na experiência do paciente completam a estratégia.

Escolha certa do Sistema



Base de Dados Acessível

Não escolha apenas pelo visual. Busque sistemas com base de dados aberta, que permita extrair e analisar informações sem barreiras.

Integração Completa (API)

Uma API robusta permite integração com outras ferramentas, automatização de processos e construção de dashboards personalizados.

Suporte Eficiente

Estrutura de suporte ágil e eficiente garante que problemas sejam resolvidos rapidamente, sem impactar a operação da clínica.

Monitoramento dos Canais

WhatsApp

Confirmações, recall de pacientes, gestão de faltas e relacionamento contínuo em tempo real.

Telefone

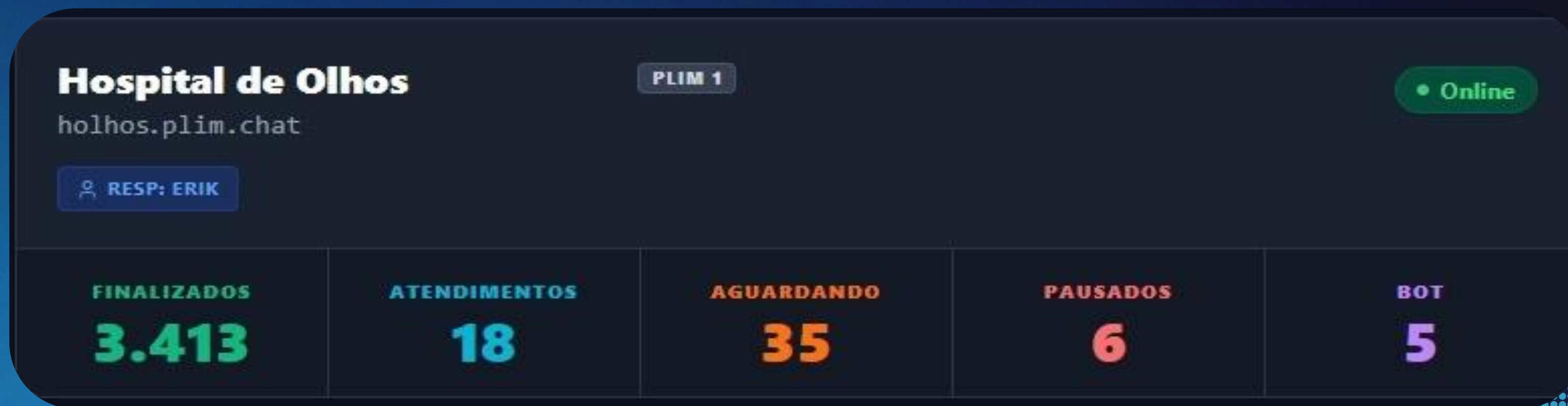
Chamadas perdidas, tempo de espera e taxa de conversão transformados em indicadores estratégicos.

Satisfação (NPS)

Feedbacks e pesquisas de satisfação revelam problemas antes que se tornem críticos.

WhatsApp não
é só conversa.
É dado.

Confirmações, recall, faltas, retornos e relacionamento. Cada interação gera dados valiosos para a gestão inteligente da sua clínica.



Cada ligação conta uma história.

Chamadas perdidas, tempo de espera e conversões precisam virar indicadores. Monitorar telefonia é transformar cada interação em dado estratégico.

ATENDIDAS X ABANDONADAS - POR DIA DA SEMANA



LIGAÇÕES



Experiência do Paciente

NPS, pós-consulta e feedbacks revelam problemas antes que eles cresçam. O paciente também gera dados valiosos.

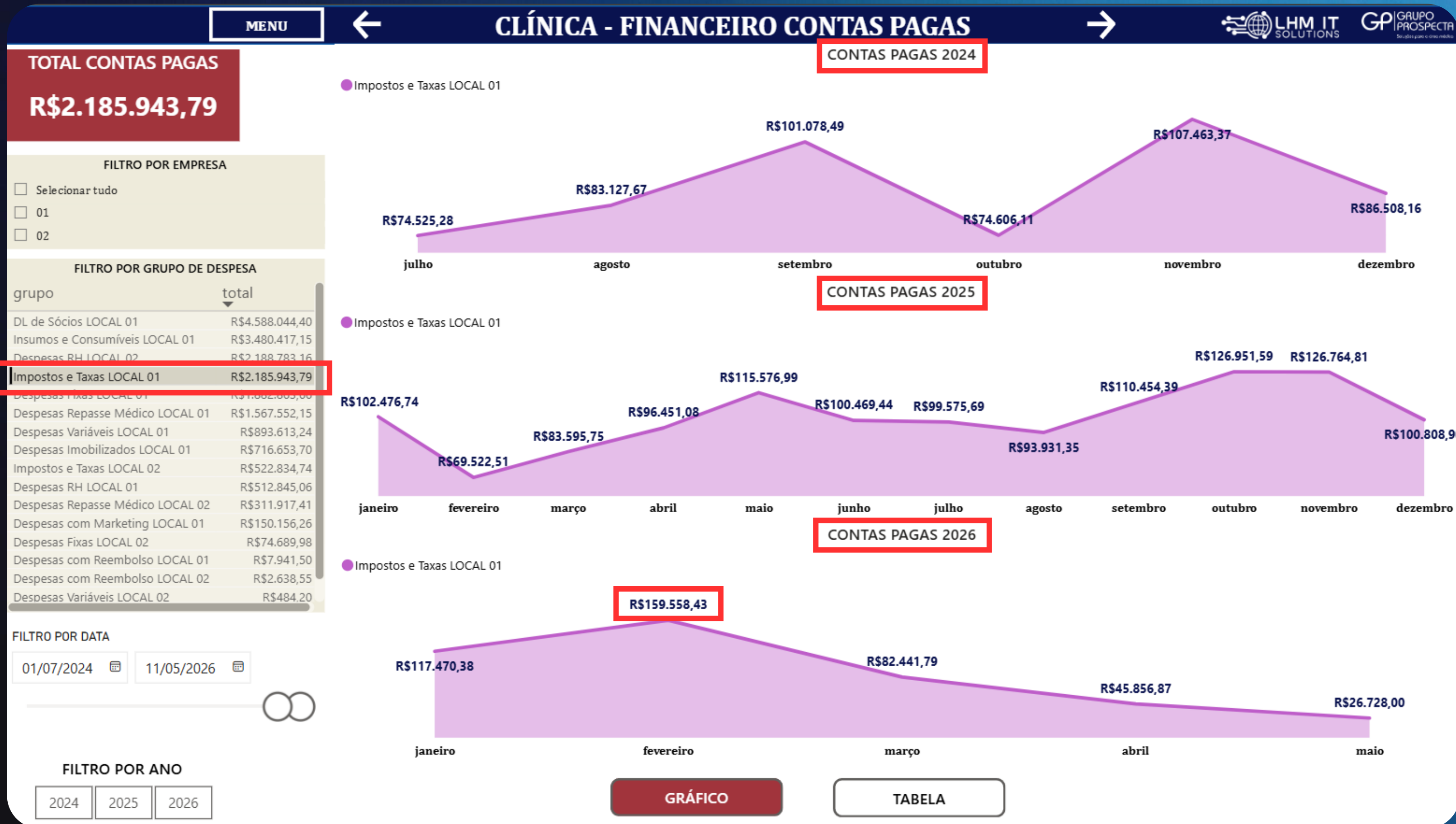
Confirmações via WhatsApp



Satisfação (NPS)

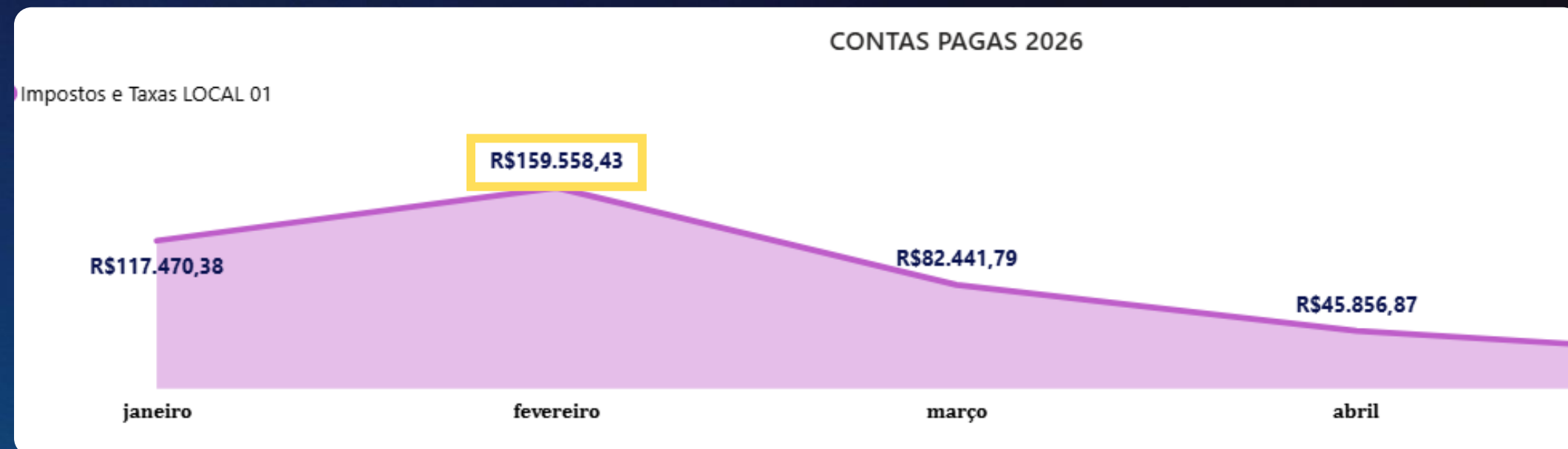


Exemplo de análise precisa que gerou resultado



Resultado Prático

Quando os dados apareceram, a decisão ficou clara. A visualização integrada de métricas permitiu identificar gargalos operacionais e oportunidades de recuperação.



+ R\$40.000,00 restituídos!

Foram recuperados após analisar cálculos incorretos de impostos feitos pela contabilidade

Quem tem informação, ACERTA muito mais!


Dr Daniel

Etiquetar conversa

13:10

Hoje

professor 14:56



14:57

Me chamou atenção na aba de RH 14:57

To olhando o BI aqui 14:57

RH em março e abril tem 14 mil de rescisão e 8 mil respectivamente 14:57

Rescisão de quem q custou isso 14:57

E na despesas de Rh tem bonificação funcionários 20k Março e abril 14:57

Boaaaaa 14:57 ✓✓

Quem tem indicadores é assim.

+ Digite uma mensagem

18:39

PTB2 12/05/2026

DR 18:39

B2 12/05/2026

Quem não
mede,
administra no
escuro.

O Custo da Escolha Errada

Troca de Sistema

Migrar de sistema custa caro. Perda de histórico, retrabalho, treinamento e interrupção operacional geram prejuízos ocultos e significativos.

Sistemas Engessados

Sistemas limitados bloqueiam o crescimento. Sem flexibilidade, sua clínica fica presa a processos ultrapassados e ineficientes.

Dependência Total

Dependência do fornecedor gera vulnerabilidade. Custos ocultos, baixa flexibilidade e falta de autonomia comprometem a operação.

Futuro da Gestão Médica

Dados em Tempo Real

Acesso instantâneo a indicadores críticos permite decisões ágeis e correções de rota imediatas na operação.

Integração Total

Todos os canais conectados em uma única visão: WhatsApp, telefonia, agenda e financeiro conversando entre si.

Automação Inteligente

Processos automatizados de recall, confirmações e alertas liberam a equipe para o que realmente importa: o paciente.

A clínica que entende seus dados,
entende seus pacientes.

GP | GRUPO PROSPECTA

Soluções para a área médica



Prof° Ivan Cabral



(11) 9.8603-5576



ivan@prospectaservicosmedicos.com.br

